



## **CURSO TECNÓLOGO EM GESTÃO FINANCEIRA**

### **IDENTIFICAÇÃO DA REALIDADE SÓCIOEDUCACIONAL**

A avaliação do curso de Gestão Financeira teve como alunos participantes maioria do sexo feminino, faixa etária entre 22 e 25 e a maioria do estado civil solteira. A moradia da maioria é própria ou própria de seus pais, na cidade de Osasco.

Quanto às suas refeições, 60,71% fazem em suas próprias residências, o restante na cantina da faculdade.

A maioria utiliza o transporte público para locomoção.

Todos os participantes responderam que seus pais têm como escolaridade o ensino fundamental incompleto, 82,14% estudaram em escola pública e terminaram seus estudos de nível médio a partir dos anos 2000.

A maioria cursou o ensino médio em horário noturno. Nenhum dos respondentes cursou cursinho preparatório para vestibular. O principal motivo de ir na faculdade Fernão Dias foi o fácil acesso à instituição.

Quanto ao seu tempo livre, os alunos de Gestão Financeira responderam que são passados assistindo TV, acessando internet entre outras atividades.

A maioria trabalha fora entre 4 e 8 horas, tendo somente os finais de semana para estudo.

Quanto à renda, parte dessa é dedicada à manutenção da família entre outras. A maioria declarou que seu quadro de vida financeira está estável nos últimos 5 anos.

. A maioria não tem suas despesas do curso financiadas pela família, e a renda familiar varia de 1 a 3 salários mínimos.

Quanto ao hábito de adquirir material e livros escolares a maioria respondeu que são acessíveis e compatíveis com seu padrão de vida atual.

Todos responderam que gostariam de conciliar estudos com trabalho, e seus objetivos quanto ao curso é adquirir mais experiência profissional. Nenhum dos



alunos respondentes é bolsista. O conhecimento sobre a avaliação institucional, para a maioria, foi por meio de professores.

<b>(1) Qual o seu sexo</b>	
- 1) Masculino:	8 (28,57 %)
- 2) Feminino:	20 (71,43 %)
<b>(2) Quantos anos você está completando em 2017?</b>	
- 1) menos de 18 anos:	1 (3,57 %)
- 2) entre 18 e 21 anos:	4 (14,29 %)
- 3) entre 22 e 25 anos:	10 (35,71 %)
- 4) entre 26 e 29 anos:	4 (14,29 %)
- 5) entre 30 e 33 anos:	2 (7,14 %)
- 6) entre 34 e 37 anos:	3 (10,71 %)
- 7) mais de 37 anos:	4 (14,29 %)
<b>(3) Qual o seu estado civil?</b>	
- 1) solteiro:	21 (75,00 %)
- 2) casado:	6 (21,43 %)
- 3) separado(a) judicialmente:	0
- 4) divorciado(a):	1 (3,57 %)
- 5) viúvo(a):	0
- 6) outro:	0



<b>(4) Qual o Município de sua residência? (Trata-se de residência permanente e não temporária para fins de estudo)</b>	
- 1) Barueri:	■ 0
- 2) Carapicuíba:	■ 1 (3,57 %)
- 3) Cotia:	■ 0
- 4) Embú:	■ 0
- 5) Franco da Rocha:	■ 0
- 6) Itapevi:	■ 0
- 7) Jandira:	■ 0
- 8) Osasco:	■ 24 (85,71 %)
- 9) Pirapora do Bom Jesus:	■ 0
- 10) Santana do Parnaíba:	■ 0
- 11) São Paulo:	■ 3 (10,71 %)
- 12) Taboão da Serra:	■ 0
- 13) Outro:	■ 0
<b>(5) Em relação à moradia, seus pais:</b>	
- 1) têm casa própria:	■ 20 (71,43 %)
- 2) não têm casa própria:	■ 8 (28,57 %)



<b>(6) Em Osasco e/ou nos Municípios identificados no Item 4 anterior, você reside:</b>	
- 1) com seus pais:	19 (67,86 %)
- 2) em casa de parentes:	0
- 3) em pensionato:	0
- 4) em república:	0
- 5) em apartamento ou casa alugada:	5 (17,86 %)
- 6) em apartamento ou casa própria:	4 (14,29 %)
<b>(7) Você faz as suas refeições:</b>	
- 1) na cantina:	3 (10,71 %)
- 2) em sua residência:	17 (60,71 %)
- 3) em restaurante:	2 (7,14 %)
- 4) em lanchonete:	1 (3,57 %)
- 5) em outro local:	5 (17,86 %)
<b>(8) Seu meio usual de locomoção:</b>	
- 1) ônibus:	19 (67,86 %)
- 2) trem:	0
- 3) integração (metrô/trem/ônibus):	0
- 4) carro:	7 (25,00 %)
- 5) moto:	0
- 6) a pé:	2 (7,14 %)
- 7) bicicleta:	0
- 8) outro:	0



<b>(9) Qual o nível de instrução de seu pai?</b>	
- 1) sem escolaridade:	 4 (14,29 %)
- 2) ensino fundamental incompleto (ou equivalente):	 12 (42,86 %)
- 3) ensino fundamental completo:	 3 (10,71 %)
- 4) ensino médio incompleto:	 4 (14,29 %)
- 5) ensino médio completo:	 4 (14,29 %)
- 6) superior incompleto:	 0
- 7) superior completo:	 1 (3,57 %)
- 8) pós-graduação:	 0
- 9) não sabe informar:	 0
<b>(10) Qual o nível de instrução de sua mãe?</b>	
- 1) sem escolaridade:	 2 (7,14 %)
- 2) ensino fundamental incompleto (ou equivalente):	 5 (17,86 %)
- 3) ensino fundamental completo:	 6 (21,43 %)
- 4) ensino médio incompleto:	 4 (14,29 %)
- 5) ensino médio completo:	 6 (21,43 %)
- 6) superior incompleto:	 1 (3,57 %)
- 7) superior completo:	 3 (10,71 %)
- 8) pós-graduação:	 1 (3,57 %)
- 9) não sabe informar:	 0



<b>(11) Onde fez seus estudos de Ensino Fundamental?:</b>	
- 1) todos em escola pública:	 23 (82,14 %)
- 2) todos em escola particular:	 2 (7,14 %)
- 3) maior parte em escola pública:	 2 (7,14 %)
- 4) maior parte em escola particular:	 1 (3,57 %)
- 5) em escolas comunitárias:	 0
<b>(12) Onde fez seus estudos de Ensino Médio (ou equivalente?):</b>	
- 1) todos em escola pública:	 26 (92,86 %)
- 2) todos em escola particular:	 2 (7,14 %)
- 3) maior parte em escola pública:	 0
- 4) maior parte em escola particular:	 0
- 5) maior parte em escola particular:	 0
<b>(13) Em que ano você concluiu o curso de Ensino Médio (ou equivalente)?</b>	
- 1) antes de 1980:	 0
- 2) 1980:	 0
- 3) 1981:	 0
- 4) 1982:	 1 (3,57 %)
- 5) 1983:	 0
- 6) 1984:	 0
- 7) 1985:	 0
- 8) 1986:	 0
- 9) 1987:	 0
- 10) 1988:	 0
- 11) 1989:	 3 (10,71 %)



- 12) 2000:	 1 (3,57 %)
- 13) 2001:	 1 (3,57 %)
- 14) 2002:	 1 (3,57 %)
- 15) 2003:	 0
- 16) 2004:	 0
- 17) 2005:	 2 (7,14 %)
- 18) 2006:	 2 (7,14 %)
- 19) 2007:	 1 (3,57 %)
- 20) 2008:	 1 (3,57 %)
- 21) 2009:	 2 (7,14 %)
- 22) 2010:	 5 (17,86 %)
- 23) 2011:	 1 (3,57 %)
- 24) 2012:	 1 (3,57 %)
- 25) 2013:	 3 (10,71 %)
- 26) 2014:	 2 (7,14 %)
- 27) 2015:	 0
- 28) 2016:	 1 (3,57 %)
- 29) 2017:	 0
<b>(14) Em que turno você fez o curso de Ensino Médio (ou equivalente)?:</b>	
- 1) todo diurno:	 7 (25,00 %)
- 2) todo noturno:	 18 (64,29 %)
- 3) maior parte diurno:	 1 (3,57 %)
- 4) maior parte noturno:	 2 (7,14 %)
- 5) outro:	 0



<b>(15) Você frequentou cursinho preparatório (cursinho pré-vestibular)?</b>	
- 1) sim, por menos de 1 semestre:	■ 1 (3,57 %)
- 2) sim, por 1 semestre:	■ 1 (3,57 %)
- 3) sim, por 1 ano:	■ 0
- 4) sim, por mais de 1 ano:	■ 0
- 5) não:	26 (92,86 %)
<b>(16) Qual o principal motivo que o(a) levou a estudar nesta Instituição de Ensino Superior?</b>	
- 1) por ser a única nesta cidade que oferece o curso que eu desejo:	■ 1 (3,57 %)
- 2) por ser a que oferece o melhor curso pretendido:	■ 4 (14,29 %)
- 3) por ser a que oferece horário mais adequado:	■ 0
- 4) por ser pouco procurada, o que torna mais fácil a classificação:	■ 0
- 5) por oferecer fácil acesso (proximidade de casa, fácil condução, etc...):	11 (39,29 %)
- 6) por não ter sido classificado(a) em outra Instituição de Ensino Superior:	■ 0
- 7) por residir nesta cidade:	■ 4 (14,29 %)
- 8) pelo valor da mensalidade:	■ 8 (28,57 %)



<b>(17) Com que atividade você ocupa a maior parte de seu tempo livre?</b>	
- 1) TV:	4 (14,29 %)
- 2) religião:	2 (7,14 %)
- 3) teatro:	0
- 4) cinema:	0
- 5) música:	0
- 6) dança:	0
- 7) artesanato:	0
- 8) leitura:	1 (3,57 %)
- 9) esportes:	3 (10,71 %)
- 10) internet:	9 (32,14 %)
- 11) outra:	9 (32,14 %)
<b>(18) Qual é o meio que você mais utiliza para se manter informado(a) sobre os acontecimentos atuais?</b>	
- 1) jornal escrito:	1 (3,57 %)
- 2) TV:	4 (14,29 %)
- 3) rádio:	0
- 4) revistas:	0
- 5) internet:	23 (82,14 %)
- 6) outro:	0
- 7) nenhum:	0
<b>(19) Seu curso é em período:</b>	
- 1) matutino:	0
- 2) vespertino:	0
- 3) noturno:	28 (100,00 %)

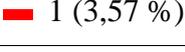
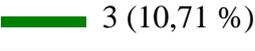
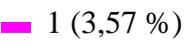


<b>(20) Trabalha:</b>	
- 1) sim:	20 (71,43 %)
- 2) não:	8 (28,57 %)
<b>(21) Caso trabalhe, sua jornada é de:</b>	
- 1) 0 a 4 horas:	6 (21,43 %)
- 2) 4 a 8 horas:	15 (53,57 %)
- 3) de mais horas:	7 (25,00 %)
<b>(22) Caso trabalhe, ficam disponíveis para estudo:</b>	
- 1) menos de 2 horas diárias:	5 (17,86 %)
- 2) de 2 a 4 horas diárias:	4 (14,29 %)
- 3) mais de 4 horas diárias:	1 (3,57 %)
- 4) somente algumas horas nos finais de semana e nos feriados:	9 (32,14 %)
<b>(23) Caso trabalhe, seu salário destina-se:</b>	
- 1) às suas despesas pessoais:	2 (7,14 %)
- 2) à manutenção do seu curso:	1 (3,57 %)
- 3) à manutenção de sua família:	2 (7,14 %)
- 4) à complementação das despesas familiares:	3 (10,71 %)
- 5) outros:	2 (7,14 %)
- 6) a mais de uma das finalidades acima:	11 (39,29 %)
<b>(24) O padrão de vida de sua família:</b>	
- 1) elevou-se nos últimos 5 anos:	5 (17,86 %)
- 2) manteve-se estável nos últimos 5 anos:	15 (53,57 %)
- 3) baixou nos últimos 5 anos:	8 (28,57 %)
<b>(25) A sua família:</b>	



- 1) apoia integralmente os seus estudos:	26 (92,86 %)
- 2) é indiferente ao seu sucesso ou fracasso escolar:	1 (3,57 %)
- 3) preferiria que você desistisse de estudar e fosse trabalhar:	0
- 4) outra:	1 (3,57 %)
<b>(26) A sua família:</b>	
- 1) financia totalmente as suas despesas com o curso:	3 (10,71 %)
- 2) financia parcialmente as suas despesas com o curso:	5 (17,86 %)
- 3) não financia as suas despesas com o curso:	19 (67,86 %)
- 4) outra:	1 (3,57 %)
<b>(27) A sua renda familiar é de (salário mínimo atual é de R\$ 788,00):</b>	
- 1) 1 a 3 salários mínimos:	13 (46,43 %)
- 2) 4 a 6 salários mínimos:	11 (39,29 %)
- 3) 7 a 9 salários mínimos:	1 (3,57 %)
- 4) mais de 9 salários mínimos:	1 (3,57 %)
- 5) não sabe:	2 (7,14 %)
<b>(28) A sua renda pessoal é de:</b>	
- 1) menos de 1 salário mínimo:	2 (7,14 %)
- 2) 1 a 3 salários mínimos:	21 (75,00 %)
- 3) 4 a 6 salários mínimos:	0
- 4) 7 a 9 salários mínimos:	0
- 5) mais de 9 salários mínimos:	0
- 6) não possui renda pessoal:	5 (17,86 %)



<b>(29) A aquisição de livros, revistas e outros materiais que o seu curso exige:</b>	
- 1) é acessível para você, de acordo com o seu padrão de vida:	 12 (42,86 %)
- 2) é parcialmente acessível, você só adquire o que é essencial:	 10 (35,71 %)
- 3) não é acessível ao seu padrão de vida pessoal e familiar:	 0
- 4) não interessa a você:	 0
- 5) outros:	 6 (21,43 %)
<b>(30) Você gostaria de conciliar estudo e trabalho:</b>	
- 1) sim:	 27 (96,43 %)
- 2) não:	 1 (3,57 %)
<b>(31) Caso pretenda conciliar estudo e trabalho, seu objetivo é:</b>	
- 1) ter uma renda pessoal:	 4 (14,29 %)
- 2) adquirir experiência profissional:	 20 (71,43 %)
- 3) auxiliar no orçamento familiar:	 3 (10,71 %)
- 4) adquirir livros, materiais e equipamentos necessários ao curso:	 0
- 5) outros:	 1 (3,57 %)
<b>(32) Você é bolsista?</b>	
- 1) sim:	 0
- 2) não:	 28 (100,0 %)



<b>(33) Se é bolsista, a modalidade do programa é:</b>	
- 1) FIES:	■ 0
- 2) PROUNI:	■ 0
- 3) outro:	■ 0
- 4) nenhum:	 15 (53,57 %)
<b>(34) Como tomou conhecimento da Avaliação Institucional?</b>	
- 1) cartaz:	■ 0
- 2) pelo representante de turma:	■ 1 (3,57 %)
- 3) pelo site:	■ 2 (7,14 %)
- 4) por professor:	 15 (53,57 %)
- 5) por outros meios:	 10 (35,71 %)

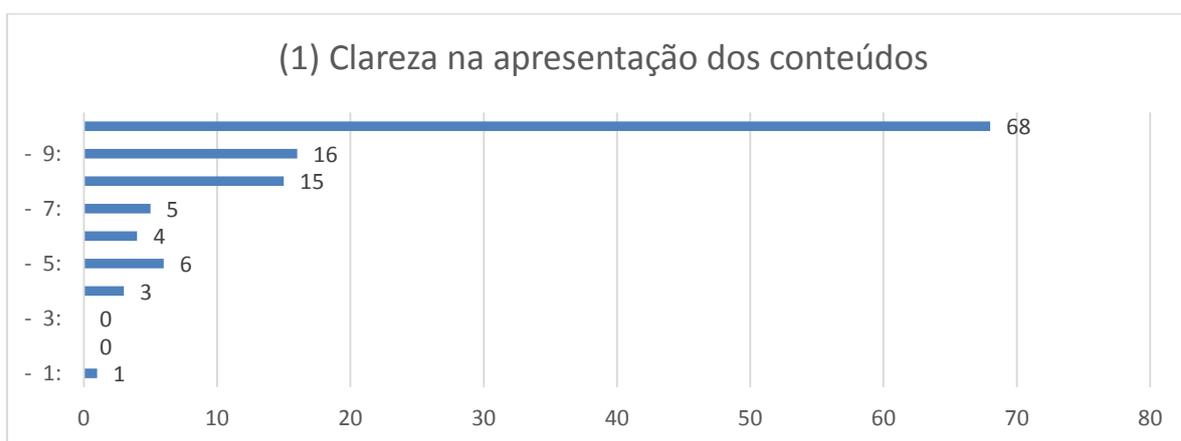


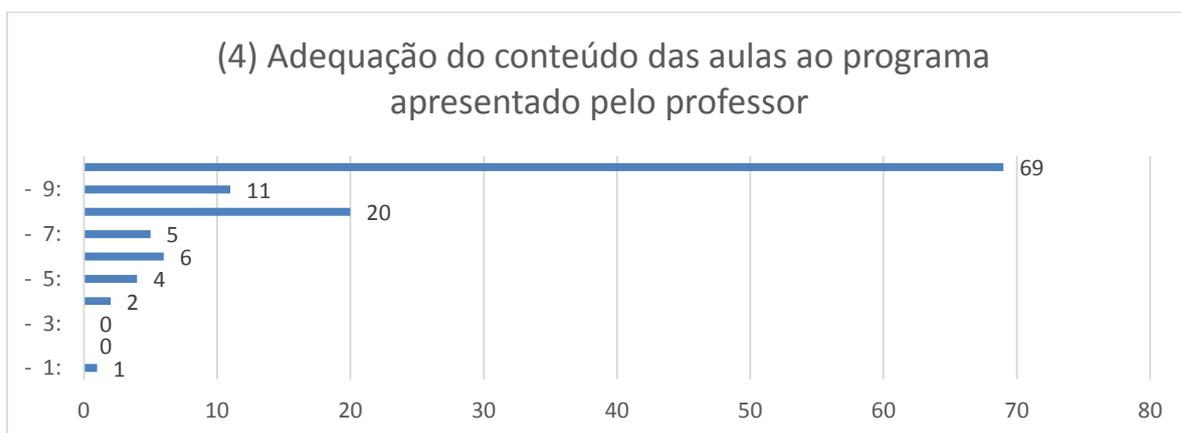
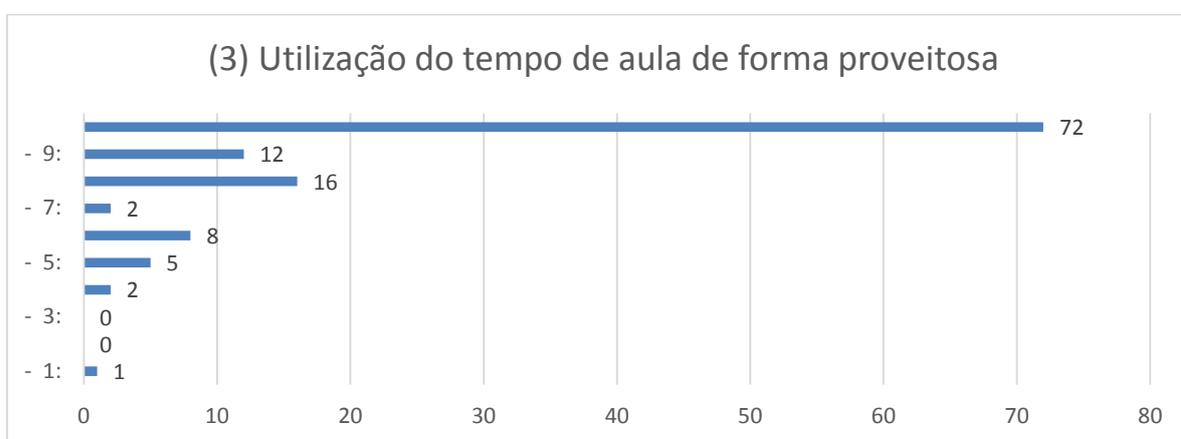
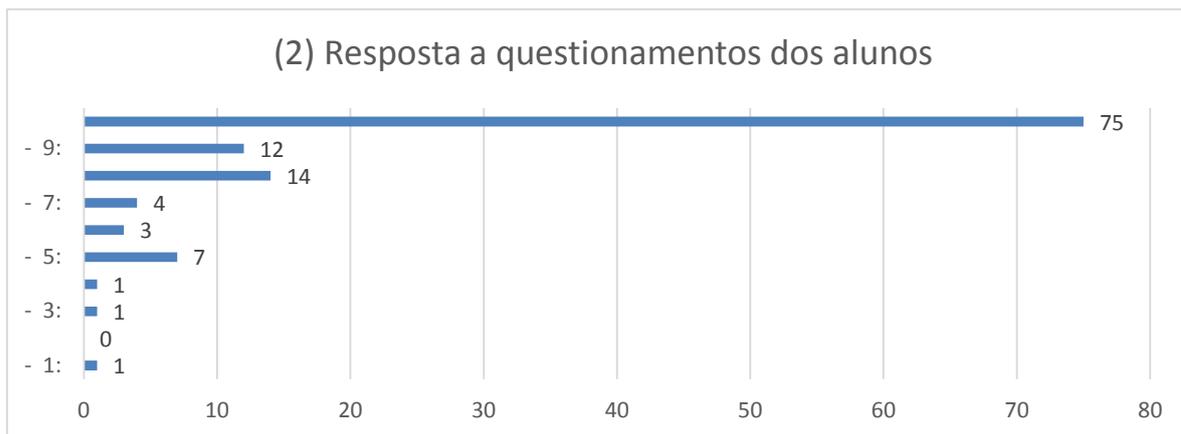
## AVALIAÇÃO DE ALUNOS PARA PROFESSORES DO CURSO TECNÓLOGO EM GESTÃO FINANCEIRA

No item pontualidade a maioria afirmou que os professores são pontuais em questão de início e término das aulas. A maioria também afirma que os professores passam clareza na apresentação do conteúdo, e que sabem prontamente responder questionamentos dos alunos referentes à disciplina.

A maioria dos respondentes concorda que o professor utiliza o tempo de aula de forma proveitosa e existe adequação do conteúdo das aulas ao programa apresentado pelo professor e que existe a relação do conteúdo com outras disciplinas, ou seja, a interdisciplinaridade.

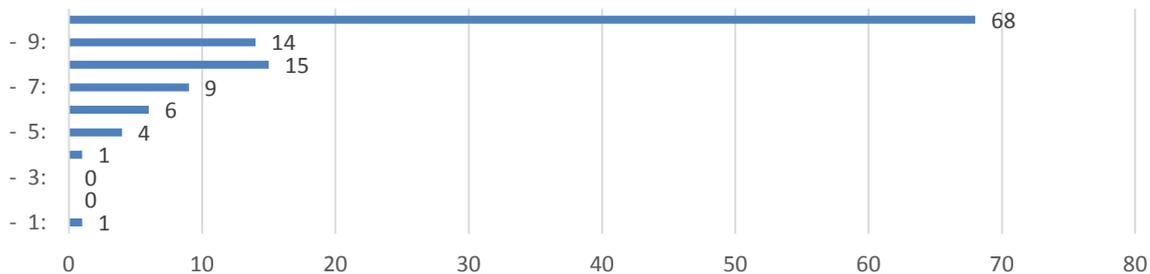
Sobre diálogos com os alunos em sala, a maioria também concorda que existe esse tipo de relação entre alunos e professor, e que os professores sempre estão atualizando o conteúdo ministrado, e sentem que existe o interesse do professor com a aprendizagem do aluno. A maioria dos respondentes concordam que há adequação entre o conteúdo e o da avaliação proposta pelo professor e há apresentação dos critérios de avaliação.



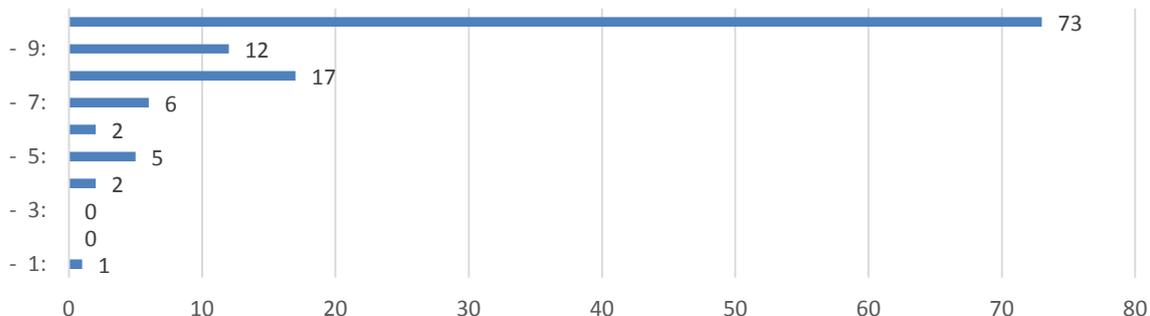




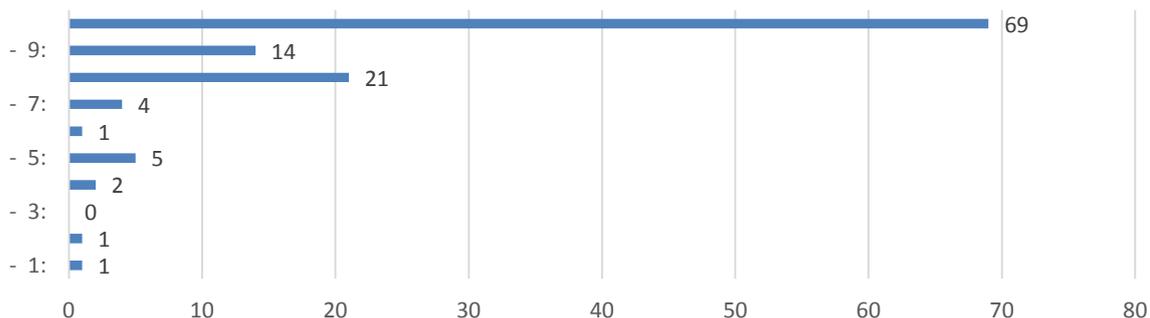
(5) Relacionamento dos conteúdos trabalhados com outras disciplinas do curso

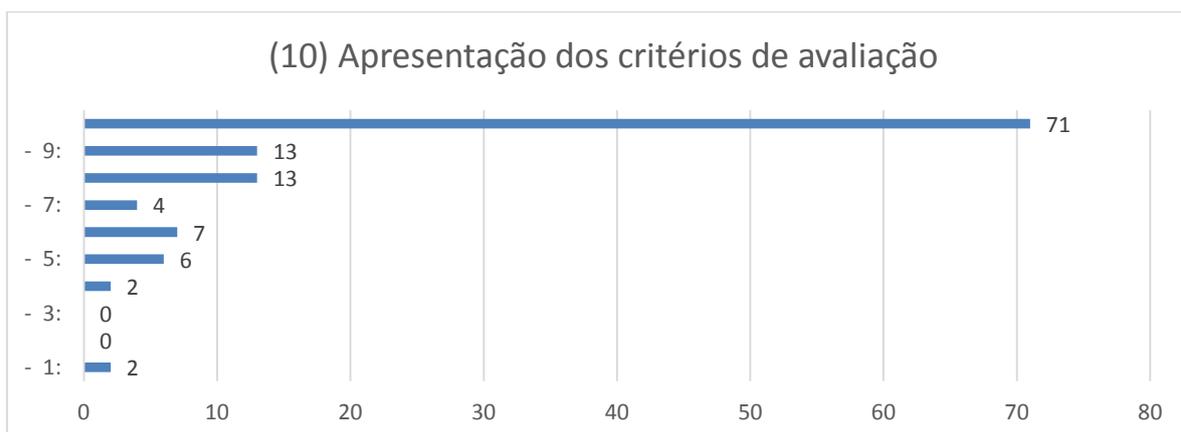
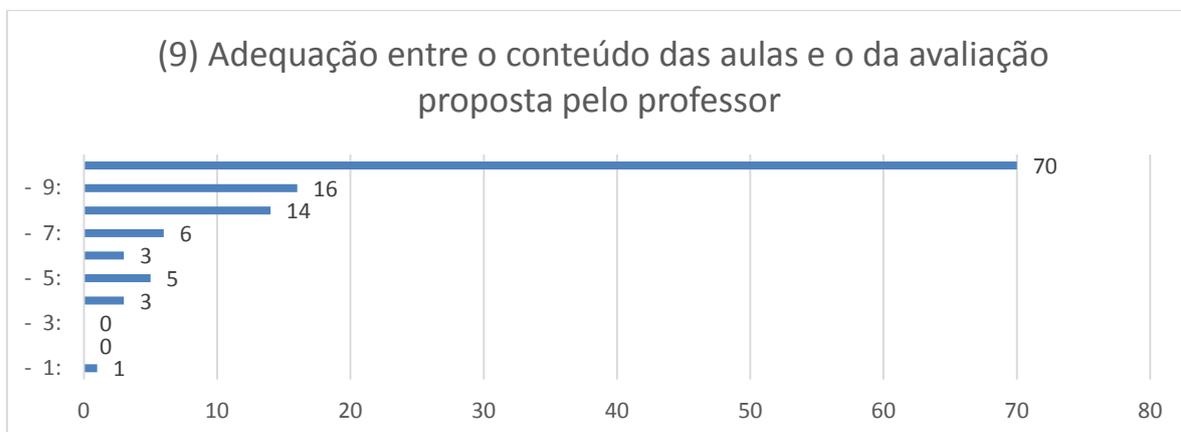
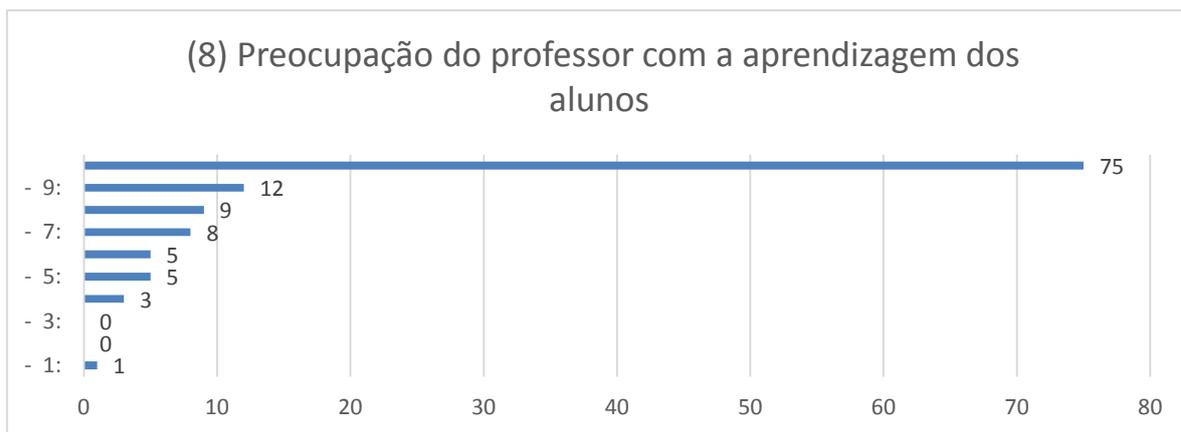


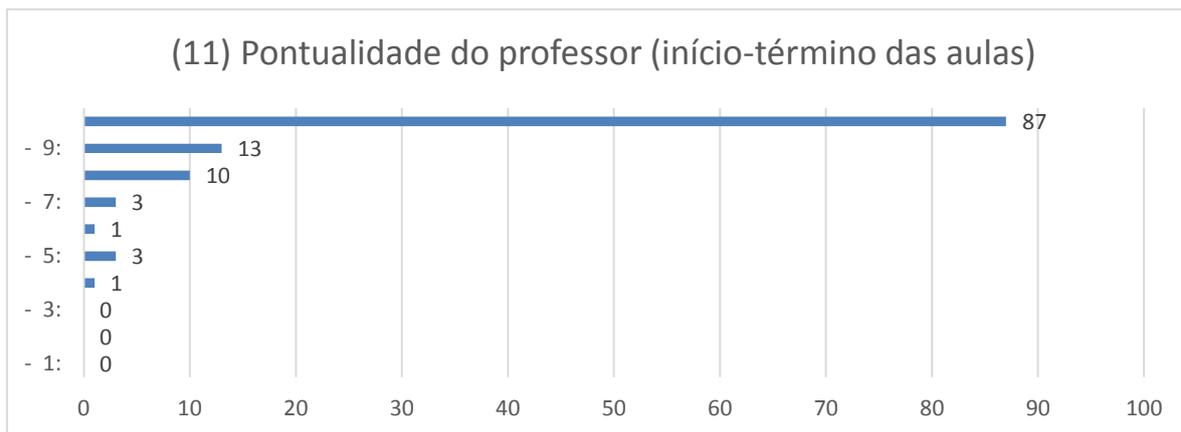
(6) Diálogo com os alunos em sala de aula



(7) Atualização do conteúdo ministrado









## AValiação DA INFRAESTRUTURA DA FACULDADE FERNÃO DIAS - CURSO TECNÓLOGO EM GESTÃO FINANCEIRA

Em relação à infraestrutura, a maioria dos alunos de Gestão Financeira que não tem o hábito de frequentar a biblioteca, mas concordam que o atendimento das funcionárias é considerado como Bom, e contém no acervo as indicações dos professores quanto a livros e periódicos.

Quanto ao laboratório de informática apenas 33,33% frequentam, mas avaliaram que os equipamentos são Bons em termos de qualidade.

O atendimento da secretaria foi avaliado como Regular, Bom e Excelente.

Quanto a sala de aula e o ambiente se avaliaram como Regular, Bom e Ótimo.

<b>(1) Biblioteca - frequência da utilização</b>	
- 1) Diariamente:	■ 0
- 2) Quinzenalmente:	■ 9 (36,00 %)
- 3) Não frequento:	■ 16 (64,00 %)
<b>(2) Biblioteca - Atendimento dos funcionários</b>	
- 1) Excelente:	■ 2 (8,00 %)
- 2) Ótimo:	■ 4 (16,00 %)
- 3) Bom:	■ 16 (64,00 %)
- 4) Regular:	■ 2 (8,00 %)
- 5) Ruim:	■ 1 (4,00 %)



<b>(3) Biblioteca - Os títulos disponíveis no acervo têm atendido às indicações bibliográficas dos professores</b>	
- 1) Sempre:	6 (24,00 %)
- 2) Na maior parte das vezes:	9 (36,00 %)
- 3) Em boa parte das vezes:	4 (16,00 %)
- 4) Algumas vezes:	2 (8,00 %)
- 5) Nunca:	4 (16,00 %)
<b>(4) Biblioteca - O número de exemplares disponível tem atendido às indicações bibliográficas dos professores</b>	
- 1) Sempre:	9 (36,00 %)
- 2) Na maior parte das vezes:	6 (24,00 %)
- 3) Em boa parte das vezes:	4 (16,00 %)
- 4) Algumas vezes:	2 (8,00 %)
- 5) Nunca:	4 (16,00 %)
<b>(5) Laboratório de Informática - Frequência da utilização</b>	
- 1) Diariamente:	1 (4,00 %)
- 2) 1 a 4 vezes por semana:	15 (60,00 %)
- 3) Quinzenalmente:	4 (16,00 %)
- 4) Não frequento:	5 (20,00 %)



<b>(6) Laboratório de Informática - Número de equipamentos</b>	
- 1) Excelente:	 3 (12,00 %)
- 2) Ótimo:	 5 (20,00 %)
- 3) Bom:	 14 (56,00 %)
- 4) Regular:	 3 (12,00 %)
- 5) Ruim:	 0
<b>(7) Laboratório de Informática - Qualidade dos equipamentos</b>	
- 1) Excelente:	 3 (12,00 %)
- 2) Ótimo:	 6 (24,00 %)
- 3) Bom:	 10 (40,00 %)
- 4) Regular:	 4 (16,00 %)
- 5) Ruim:	 2 (8,00 %)
<b>(8) Laboratório de Informática - Serviços (impressão, scanning, etc.)</b>	
- 1) Excelente:	 2 (8,00 %)
- 2) Ótimo:	 5 (20,00 %)
- 3) Bom:	 11 (44,00 %)
- 4) Regular:	 6 (24,00 %)
- 5) Ruim:	 1 (4,00 %)
<b>(9) Secretaria - Atendimento dos Funcionários da Secretaria</b>	
- 1) Excelente:	 3 (12,00 %)
- 2) Ótimo:	 7 (28,00 %)
- 3) Bom:	 11 (44,00 %)
- 4) Regular:	 2 (8,00 %)
- 5) Ruim:	 2 (8,00 %)



<b>(10) Tesouraria - Atendimento dos Funcionários da Tesouraria</b>	
- 1) Excelente:	 5 (20,00 %)
- 2) Ótimo:	 6 (24,00 %)
- 3) Bom:	 12 (48,00 %)
- 4) Regular:	 2 (8,00 %)
- 5) Ruim:	 0
<b>(11) SALAS DE AULA Espaço, Ventilação, Acústica, Iluminação, Mobiliário e Limpeza</b>	
- 1) Excelente:	 1 (4,00 %)
- 2) Ótimo:	 5 (20,00 %)
- 3) Bom:	 11 (44,00 %)
- 4) Regular:	 6 (24,00 %)
- 5) Ruim:	 2 (8,00 %)



## **SUGESTÕES DE ALUNOS DO CURSO TECNÓLOGO EM GESTÃO FINANCEIRA NA AVALIAÇÃO SOCIOEDUCACIONAL**

### **(1) AVALIAÇÃO**

- 9
- a forma de avaliação deveria diferente por exemplo nota valendo de 0 a 10
- atende ao esperado
- Boa
- boa
- BOM
- bom
- Bom Conteúdo
- NADA A DECLARAR
- Prática e Teórica

### **(2) BOLSA**

- A faculdade deveria ter um departamento que analise as condições financeiras dos alunos para oferecer um valor a mais de desconto.
- Deveria ter opção de bolsa para cursos técnicos, sorteio de acordo com resultados de um questionário sócio econômico, assim como já existe para os cursos de graduação, por ex projeto escola da família
- deveria ter opção de bolsa para os cursos técnicos .
- NADA A DECLARAR
- Não Bolsista
- NAO POSSUO
- não possuo
- Não sabia que a instituição fornecia
- não tem
- não tenho
- Oferecer bolsa integral para quem comprovar não ter condições de arcar com os custos da faculdade.
- Oferecer bolsa para quem comprovar renda baixa.
- Oferecer provas

### **(3) COMUNICAÇÃO**

- 7



- Boa
- Boa Comunicação
- BOM
- Falta comunicação entre a secretaria com os alunos e professores.
- Mais atualizada
- Melhoria do site, divulgação de recados através do mural, mais organização em relação ao horário das aulas
- Muito mais comunicação entre a direção e os alunos.
- NADA A DECLARAR
- precisa melhorar
- razoável, secretaria deveria ser mais clara

#### (4) CONTEÚDO

- bom
- 7
- Mais prático
- Deveria ter mais organização nas separações dos cursos, pois nenhum tem algo fixo cada um no seu curso.
- precisa melhorar
- Ótimo Conteúdo
- NADA A DECLARAR
- Boa
- BOM

#### (5) ESFORÇO

- NADA A DECLARAR
- precisa melhorar
- bom
- 7
- OTIMO
- A desejar

#### (6) GRADE CURSO

- Boa
- NADA A DECLARAR
- bom
- Bom
- BOM
- Ok
- boa
- atende ao esperado
- 8

#### (7) INFRAESTRUTURA

- Melhorar um pouco.
- Melhorias nas salas, reforma
- bom



- Falta tecnologia, prédio do Bloco A está precisando de muita reforma.
- 5
- precisa melhorar
- NADA A DECLARAR
- REGULAR
- melhorar
- Boa
- Poderia melhorar a rede

(8) INTERNET

- precisa melhorar
- PESSIMA
- Poderia melhorar a rede
- Oferecer Wifi para os alunos do ensino superior.
- Boa
- NADA A DECLARAR
- bom
- 3
- aberto com exceção para os estudos.
- Disponibilizar Wi-fi para os alunos.

(9) LIVROS

- Arrumar a biblioteca.
- precisa melhorar
- Ok
- BOM
- NADA A DECLARAR
- Não utilizei
- 6
- bom

(10) MANUTENÇÃO

- Não utilizei
- REGULAR
- Prédio Bloco A precisa de reformas.
- Parcial
- 5
- bom
- precisa melhorar
- NADA A DECLARAR
- Melhorar um pouco.

(11) MARKETING

- NADA A DECLARAR
- 
- Não utilizei
- Poderia divulgar mais
- 
- BOM
- bom



- 
- precisa melhorar muito

(12) MATERIAL ESTUDO

- 5
- atende ao esperado
- BOM
- Bom
- bom
- NADA A DECLARAR
- Ok

(13) PESSOAL

- 5
- Boa faculdade
- BOM
- bom
- NADA A DECLARAR
- Ok

14) PROFESSOR

- 9
- bom
- Bons
- Bons Professores
- Bons professores
- NADA A DECLARAR
- OTIMO
- ótimos
- Ótimos professores.
- Ótimos!
- são bons, porém alguns precisam ser trocados
- São ótimos.

(15) RH

- atenciosos
- bom
- BOM
- NADA A DECLARAR
- Não utilizei
- Ok

(16) VALORES

- 8
- Acessíveis.
- bom
- bom
- Bons
- bons
- Compatível com mercado



- NADA A DECLARAR
- OTIMO
- Ótimo