



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

IDENTIFICAÇÃO DA REALIDADE SÓCIOEDUCACIONAL

A avaliação do curso de Tecnologia da Informação, teve como alunos respondentes 81,25% de público masculino, com a faixa etária em sua maioria entre 18 e 21 anos, maioria com estado civil solteiro, 84,38% residem em Osasco, 75% responderam que seus pais têm casa própria e 65% moram com seus pais. A maioria faz suas refeições em suas residências, e seu maior meio de locomoção é o transporte público (ônibus). O maior nível de instrução de seus pais é ensino médio incompleto e ensino médio completo.

Dos respondentes do curso de tecnologia da Informação, 87,50% cursaram o ensino fundamental em escola pública e 84,38% o ensino médio também em escola pública. A maioria concluiu o ensino médio em 2015 e a maior parte em horário noturno. A maioria não frequentou curso preparatório para vestibular, os principais motivos por terem escolhido a Faculdade Fernão Dias foi pelo valor da mensalidade e por oferecer fácil acesso.

Quanto ao tempo livre, a maioria se ocupa com internet, TV entre outras atividades não citadas. Para atualização de informações utilizam, em sua maioria, a internet, com 71,88%.

Todos estudam em período noturno e 87,50 trabalham e estudam, onde 68,75% têm jornada entre 4 e 8 horas diárias. A maioria consegue dedicar menos de duas horas diárias para os estudos, seguido daqueles que conseguem de 2 a 4 horas.

A renda dos alunos respondentes destina-se a diversas finalidades, seguido daqueles que investem em despesas pessoais.

Para a maioria o padrão de vida de sua família se manteve estável nos últimos 5 anos e a família apoia totalmente os seus estudos, 62,50% não são financiados pelas suas famílias em relação às despesas com o curso.

A renda da família e a pessoal variam entre 1 e 3 salários mínimos.


















Quanto à aquisição de livros e materiais para a faculdade, a maioria respondeu que consegue acessar de acordo com seu padrão de vida e à maioria consegue conciliar estudo e trabalho. Nenhum é bolsista.









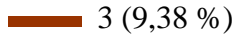

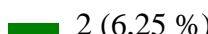
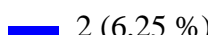



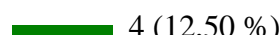

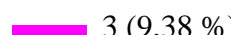



A maioria soube da avaliação pelos professores.

(1) Qual o seu sexo	
- 1) Masculino:	26 (81,25 %)
- 2) Feminino:	6 (18,75 %)
(2) Quantos anos você está completando em 2017?	
- 1) menos de 18 anos:	2 (6,25 %)
- 2) entre 18 e 21 anos:	11 (34,38 %)
- 3) entre 22 e 25 anos:	5 (15,63 %)
- 4) entre 26 e 29 anos:	6 (18,75 %)
- 5) entre 30 e 33 anos:	6 (18,75 %)
- 6) entre 34 e 37 anos:	0
- 7) mais de 37 anos:	2 (6,25 %)
(3) Qual o seu estado civil?	
- 1) solteiro:	24 (75,00 %)
- 2) casado:	7 (21,88 %)
- 3) separado(a) judicialmente:	0
- 4) divorciado(a):	0





















- 5) viúvo(a):	 1 (3,13 %)
- 6) outro:	 0
(4) Qual o Município de sua residência? (Trata-se de residência permanente e não temporária para fins de estudo)	
- 1) Barueri:	 1 (3,13 %)
- 2) Carapicuíba:	 3 (9,38 %)
- 3) Cotia:	 0
- 4) Embú:	 0
- 5) Franco da Rocha:	 0
- 6) Itapevi:	 0
- 7) Jandira:	 0
- 8) Osasco:	 27 (84,38 %)
- 9) Pirapora do Bom Jesus:	 0
- 10) Santana do Parnaíba:	 0
- 11) São Paulo:	 1 (3,13 %)
- 12) Taboão da Serra:	 0
- 13) Outro:	 0
(5) Em relação à moradia, seus pais:	
- 1) têm casa própria:	 24 (75,00 %)
- 2) não têm casa própria:	 8 (25,00 %)



(6) Em Osasco e/ou nos Municípios identificados no Item 4 anterior, você reside:	
- 1) com seus pais:	 21 (65,63 %)
- 2) em casa de parentes:	 0
- 3) em pensionato:	 0
- 4) em república:	 0
- 5) em apartamento ou casa alugada:	 5 (15,63 %)
- 6) em apartamento ou casa própria:	 6 (18,75 %)
(7) Você faz as suas refeições:	
- 1) na cantina:	 3 (9,38 %)
- 2) em sua residência:	 18 (56,25 %)
- 3) em restaurante:	 2 (6,25 %)
- 4) em lanchonete:	 2 (6,25 %)
- 5) em outro local:	 7 (21,88 %)
(8) Seu meio usual de locomoção:	
- 1) ônibus:	 19 (59,38 %)
- 2) trem:	 0
- 3) integração (metrô/trem/ônibus):	 4 (12,50 %)
- 4) carro:	 6 (18,75 %)
- 5) moto:	 3 (9,38 %)
- 6) a pé:	 0
- 7) bicicleta:	 0
- 8) outro:	 0



(9) Qual o nível de instrução de seu pai?	
- 1) sem escolaridade:	 3 (9,38 %)
- 2) ensino fundamental incompleto (ou equivalente):	 6 (18,75 %)
- 3) ensino fundamental completo:	 3 (9,38 %)
- 4) ensino médio incompleto:	 2 (6,25 %)
- 5) ensino médio completo:	 12 (37,50 %)
- 6) superior incompleto:	 0
- 7) superior completo:	 3 (9,38 %)
- 8) pós-graduação:	 2 (6,25 %)
- 9) não sabe informar:	 1 (3,13 %)
(10) Qual o nível de instrução de sua mãe?	
- 1) sem escolaridade:	 1 (3,13 %)
- 2) ensino fundamental incompleto (ou equivalente):	 6 (18,75 %)
- 3) ensino fundamental completo:	 2 (6,25 %)
- 4) ensino médio incompleto:	 4 (12,50 %)
- 5) ensino médio completo:	 11 (34,38 %)
- 6) superior incompleto:	 0
- 7) superior completo:	 3 (9,38 %)
- 8) pós-graduação:	 3 (9,38 %)
- 9) não sabe informar:	 2 (6,25 %)



(11) Onde fez seus estudos de Ensino Fundamental?:	
- 1) todos em escola pública:	28 (87,50 %)
- 2) todos em escola particular:	2 (6,25 %)
- 3) maior parte em escola pública:	2 (6,25 %)
- 4) maior parte em escola particular:	0
- 5) em escolas comunitárias:	0
(12) Onde fez seus estudos de Ensino Médio (ou equivalente?):	
- 1) todos em escola pública:	27 (84,38 %)
- 2) todos em escola particular:	3 (9,38 %)
- 3) maior parte em escola pública:	1 (3,13 %)
- 4) maior parte em escola particular:	1 (3,13 %)
- 5) maior parte em escola particular:	0
(13) Em que ano você concluiu o curso de Ensino Médio (ou equivalente)?	
- 1) antes de 1980:	0
- 2) 1980:	0
- 3) 1981:	0
- 4) 1982:	0
- 5) 1983:	0
- 6) 1984:	0
- 7) 1985:	0
- 8) 1986:	0
- 9) 1987:	0
- 10) 1988:	1 (3,13 %)



- 11) 1989:	■ 0
- 12) 2000:	■ 1 (3,13 %)
- 13) 2001:	■ 1 (3,13 %)
- 14) 2002:	■ 1 (3,13 %)
- 15) 2003:	■ 1 (3,13 %)
- 16) 2004:	■ 0
- 17) 2005:	■ 0
- 18) 2006:	■ 0
- 19) 2007:	■ 1 (3,13 %)
- 20) 2008:	■ 3 (9,38 %)
- 21) 2009:	■ 1 (3,13 %)
- 22) 2010:	■ 3 (9,38 %)
- 23) 2011:	■ 1 (3,13 %)
- 24) 2012:	■ 2 (6,25 %)
- 25) 2013:	■ 1 (3,13 %)
- 26) 2014:	■ 2 (6,25 %)
- 27) 2015:	■ 11 (34,38 %)
- 28) 2016:	■ 2 (6,25 %)
- 29) 2017:	■ 0



(14) Em que turno você fez o curso de Ensino Médio (ou equivalente)?:	
- 1) todo diurno:	8 (25,00 %)
- 2) todo noturno:	16 (50,00 %)
- 3) maior parte diurno:	4 (12,50 %)
- 4) maior parte noturno:	3 (9,38 %)
- 5) outro:	1 (3,13 %)
(15) Você frequentou cursinho preparatório (cursinho pré-vestibular)?	
- 1) sim, por menos de 1 semestre:	2 (6,25 %)
- 2) sim, por 1 semestre:	1 (3,13 %)
- 3) sim, por 1 ano:	0
- 4) sim, por mais de 1 ano:	0
- 5) não:	29 (90,63 %)
(16) Qual o principal motivo que o(a) levou a estudar nesta Instituição de Ensino Superior?	
- 1) por ser a única nesta cidade que oferece o curso que eu desejo:	2 (6,25 %)
- 2) por ser a que oferece o melhor curso pretendido:	0
- 3) por ser a que oferece horário mais adequado:	1 (3,13 %)
- 4) por ser pouco procurada, o que torna mais fácil a classificação:	0
- 5) por oferecer fácil acesso (proximidade de casa, fácil condução, etc...):	12 (37,50 %)
- 6) por não ter sido classificado(a) em outra Instituição de Ensino Superior:	0
- 7) por residir nesta cidade:	3 (9,38 %)



- 8) pelo valor da mensalidade:	14 (43,75 %)
(17) Com que atividade você ocupa a maior parte de seu tempo livre?	
- 1) TV:	5 (15,63 %)
- 2) religião:	1 (3,13 %)
- 3) teatro:	0
- 4) cinema:	3 (9,38 %)
- 5) música:	3 (9,38 %)
- 6) dança:	0
- 7) artesanato:	0
- 8) leitura:	1 (3,13 %)
- 9) esportes:	6 (18,75 %)
- 10) internet:	8 (25,00 %)
- 11) outra:	5 (15,63 %)
(18) Qual é o meio que você mais utiliza para se manter informado(a) sobre os acontecimentos atuais?	
- 1) jornal escrito:	0
- 2) TV:	9 (28,13 %)
- 3) rádio:	0
- 4) revistas:	0
- 5) internet:	23 (71,88 %)
- 6) outro:	0
- 7) nenhum:	0



(19) Seu curso é em período:	
- 1) matutino:	■ 0
- 2) vespertino:	■ 0
- 3) noturno:	■ 32 (100,00 %)
(20) Trabalha:	
- 1) sim:	■ 28 (87,50 %)
- 2) não:	■ 4 (12,50 %)
(21) Caso trabalhe, sua jornada é de:	
- 1) 0 a 4 horas:	■ 2 (6,25 %)
- 2) 4 a 8 horas:	■ 22 (68,75 %)
- 3) de mais horas:	■ 8 (25,00 %)
(22) Caso trabalhe, ficam disponíveis para estudo:	
- 1) menos de 2 horas diárias:	■ 10 (31,25 %)
- 2) de 2 a 4 horas diárias:	■ 8 (25,00 %)
- 3) mais de 4 horas diárias:	■ 3 (9,38 %)
- 4) somente algumas horas nos finais de semana e nos feriados:	■ 6 (18,75 %)
(23) Caso trabalhe, seu salário destina-se:	
- 1) às suas despesas pessoais:	■ 6 (18,75 %)
- 2) à manutenção do seu curso:	■ 2 (6,25 %)
- 3) à manutenção de sua família:	■ 3 (9,38 %)
- 4) à complementação das despesas familiares:	■ 1 (3,13 %)
- 5) outros:	■ 3 (9,38 %)








- 6) a mais de uma das finalidades acima:	14 (43,75 %)
(24) O padrão de vida de sua família:	
- 1) elevou-se nos últimos 5 anos:	12 (37,50 %)
- 2) manteve-se estável nos últimos 5 anos:	16 (50,00 %)
- 3) baixou nos últimos 5 anos:	4 (12,50 %)
(25) A sua família:	
- 1) apoia integralmente os seus estudos:	29 (90,63 %)
- 2) é indiferente ao seu sucesso ou fracasso escolar:	2 (6,25 %)
- 3) preferiria que você desistisse de estudar e fosse trabalhar:	0
- 4) outra:	1 (3,13 %)
(26) A sua família:	
- 1) financia totalmente as suas despesas com o curso:	2 (6,25 %)
- 2) financia parcialmente as suas despesas com o curso:	7 (21,88 %)
- 3) não financia as suas despesas com o curso:	20 (62,50 %)
- 4) outra:	3 (9,38 %)
(27) A sua renda familiar é de (salário mínimo atual é de R\$ 937,00):	
- 1) 1 a 3 salários mínimos:	18 (56,25 %)
- 2) 4 a 6 salários mínimos:	4 (12,50 %)
- 3) 7 a 9 salários mínimos:	5 (15,63 %)



- 4) mais de 9 salários mínimos:	1 (3,13 %)
- 5) não sabe:	4 (12,50 %)
(28) A sua renda pessoal é de:	
- 1) menos de 1 salário mínimo:	5 (15,63 %)
- 2) 1 a 3 salários mínimos:	18 (56,25 %)
- 3) 4 a 6 salários mínimos:	4 (12,50 %)
- 4) 7 a 9 salários mínimos:	0
- 5) mais de 9 salários mínimos:	1 (3,13 %)
- 6) não possui renda pessoal:	4 (12,50 %)
(29) A aquisição de livros, revistas e outros materiais que o seu curso exige:	
- 1) é acessível para você, de acordo com o seu padrão de vida:	15 (46,88 %)
- 2) é parcialmente acessível, você só adquire o que é essencial:	6 (18,75 %)
- 3) não é acessível ao seu padrão de vida pessoal e familiar:	3 (9,38 %)
- 4) não interessa a você:	3 (9,38 %)
- 5) outros:	5 (15,63 %)
(30) Você gostaria de conciliar estudo e trabalho:	
- 1) sim:	30 (93,75 %)
- 2) não:	2 (6,25 %)
(31) Caso pretenda conciliar estudo e trabalho, seu objetivo é:	
- 1) ter uma renda pessoal:	6 (18,75 %)
- 2) adquirir experiência profissional:	16 (50,00 %)
- 3) auxiliar no orçamento familiar:	5 (15,63 %)
- 4) adquirir livros, materiais e equipamentos necessários ao curso:	0



- 5) outros:	
(32) Você é bolsista?	
- 1) sim:	■ 0
- 2) não:	
(33) Se é bolsista, a modalidade do programa é:	
- 1) FIES:	■ 0
- 2) PROUNI:	■ 0
- 3) outro:	■ 0
- 4) nenhum:	
(34) Como tomou conhecimento da Avaliação Institucional?	
- 1) cartaz:	■ 1 (3,13 %)
- 2) pelo representante de turma:	■ 0
- 3) pelo site:	■ 1 (3,13 %)
- 4) por professor:	
- 5) por outros meios:	



AVALIAÇÃO DE ALUNOS PARA PROFESSORES DO CURSO DE TCNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

No item pontualidade a maioria afirmou que os professores são pontuais em questão de início e término das aulas. A maioria também afirma que os professores passam clareza na apresentação do conteúdo, e que sabem prontamente responder questionamentos dos alunos referente à disciplina

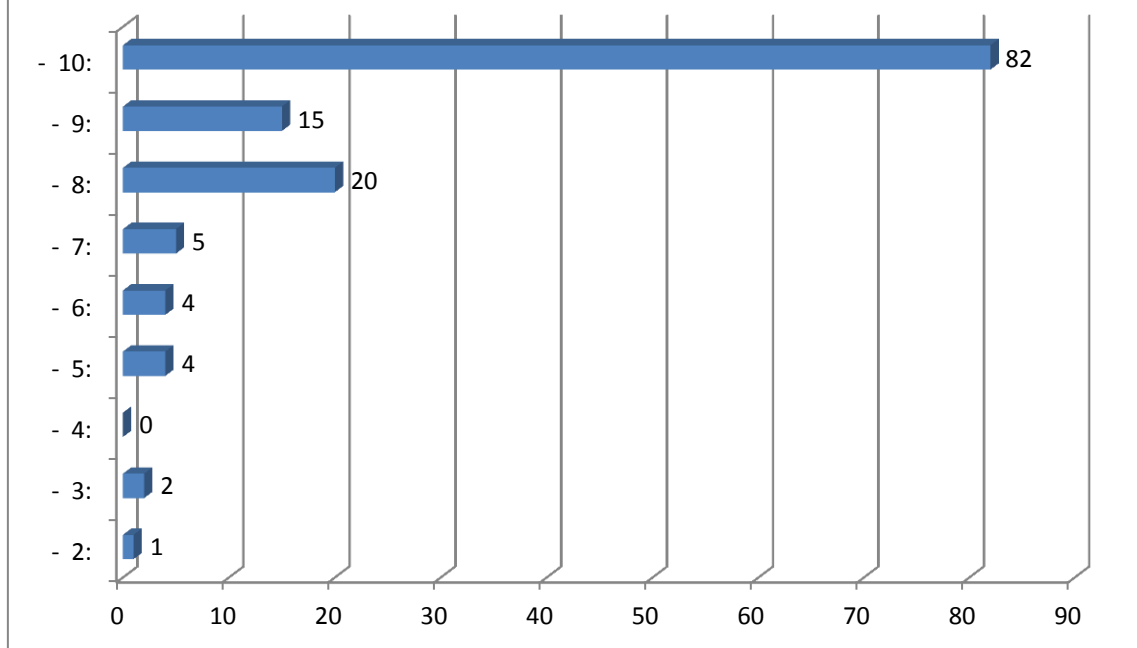
A maioria dos respondentes concorda que o professor utiliza o tempo de aula de forma proveitosa e existe adequação do conteúdo das aulas ao programa apresentado pelo professor e que existe a relação do conteúdo com outras disciplinas, ou seja, a interdisciplinaridade

Sobre diálogos com os alunos em sala, a maioria também concorda que existe esse tipo de relação entre alunos e professor, e que os professores sempre estão atualizando o conteúdo ministrado, e sentem que existe o interesse do professor com a aprendizagem do aluno

A maioria dos respondentes concordam que há adequação entre o conteúdo e o da avaliação proposta pelo professor e há apresentação dos critérios de avaliação



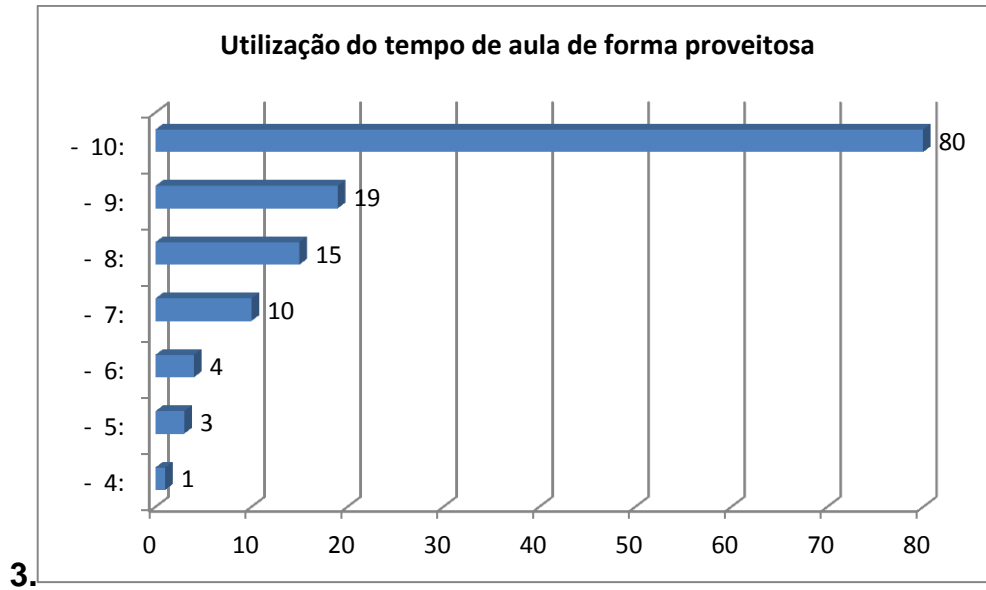
(1) Clareza na apresentação dos conteúdos 0



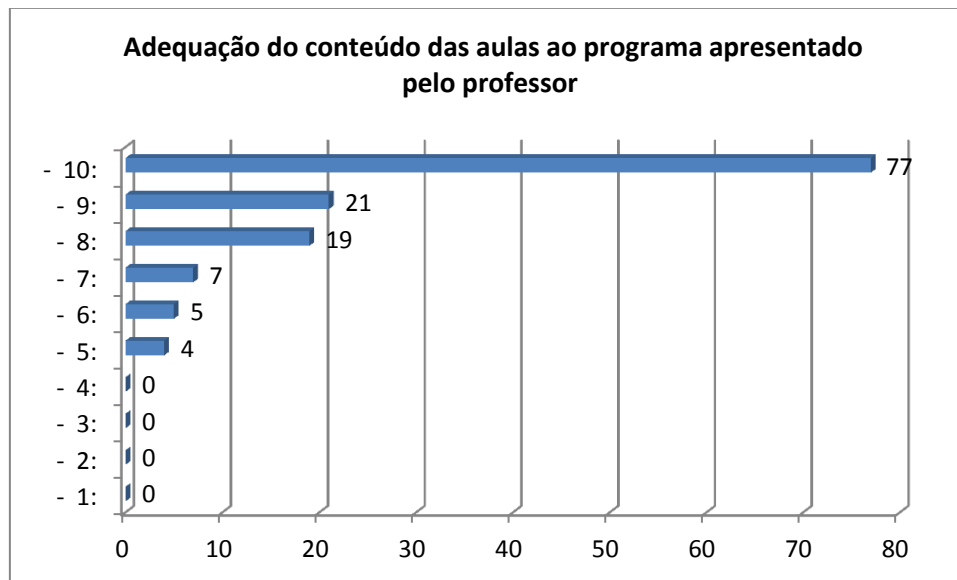
2.

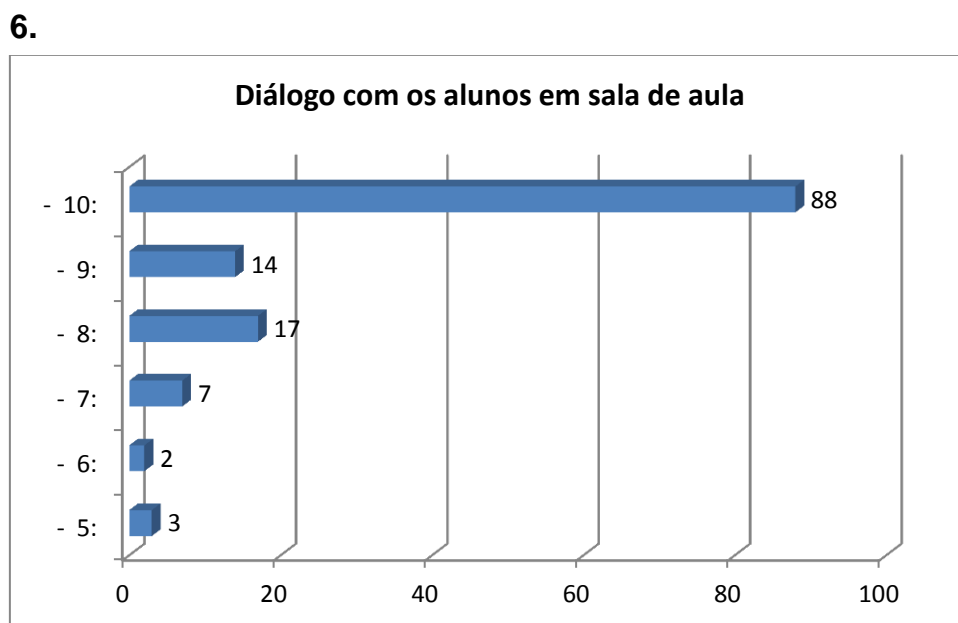
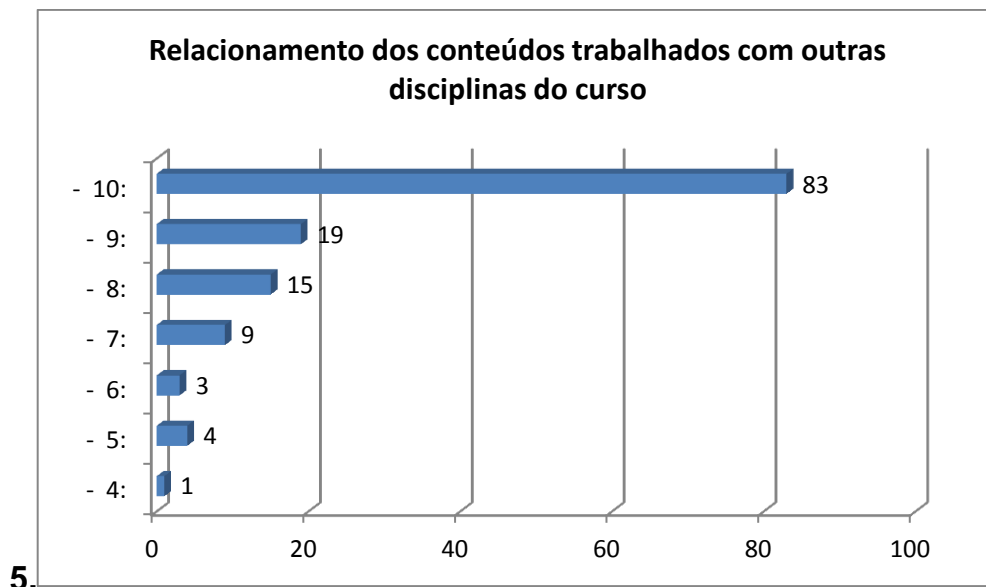
Resposta a questionamentos dos alunos

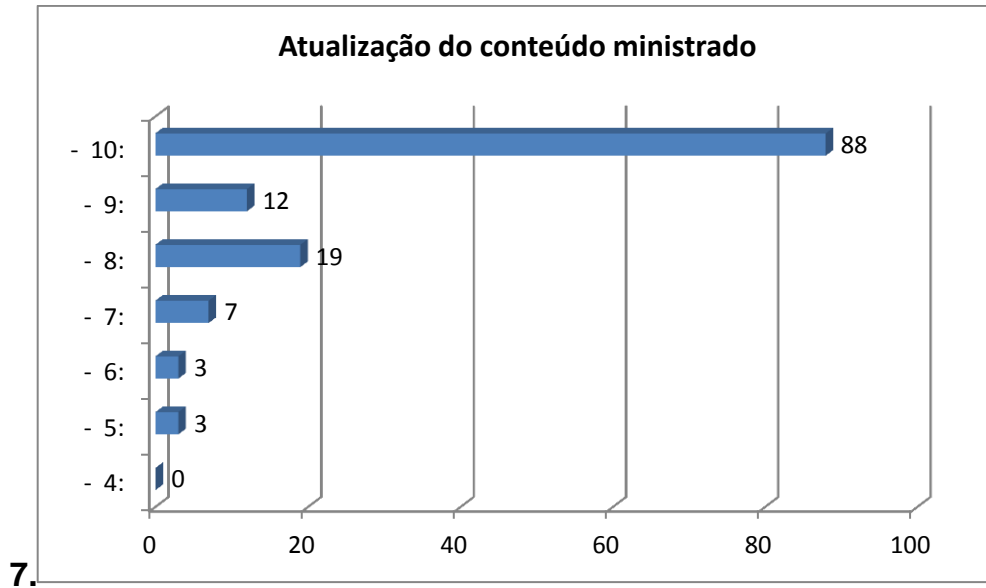




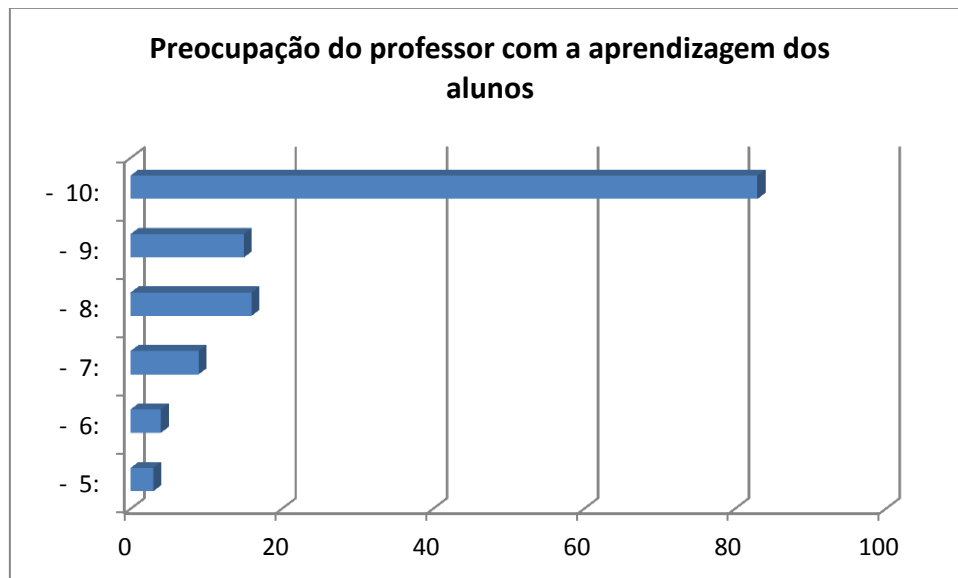
4.

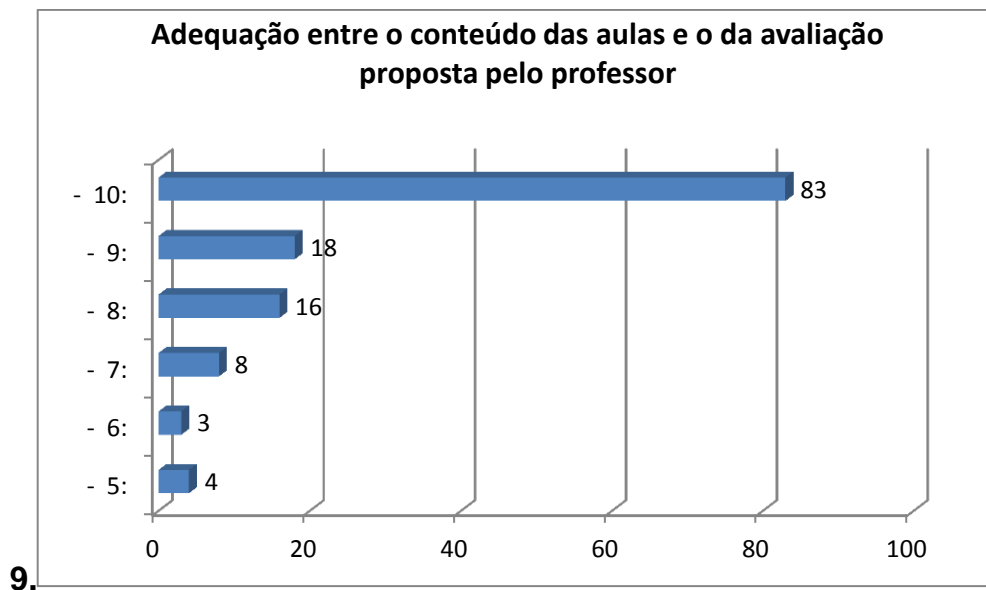




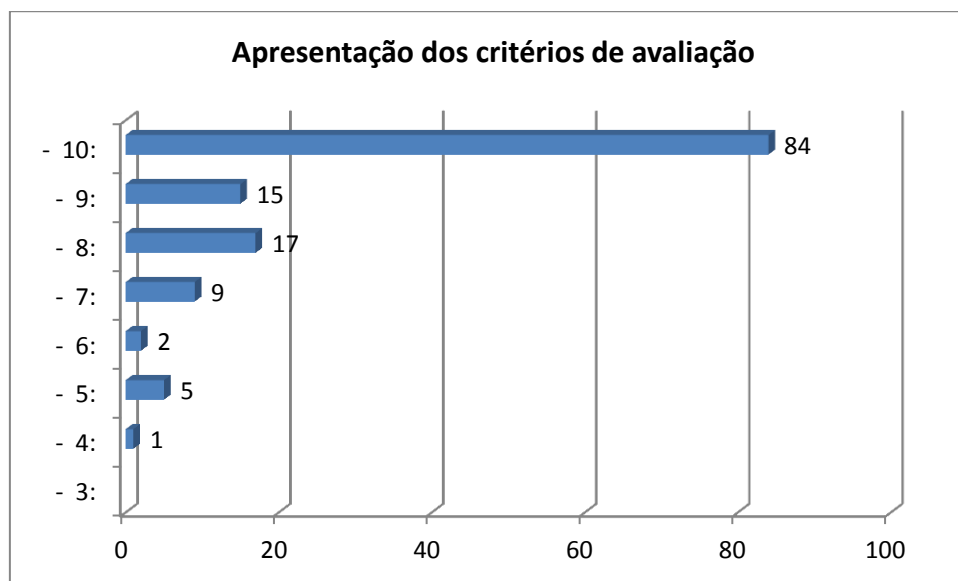


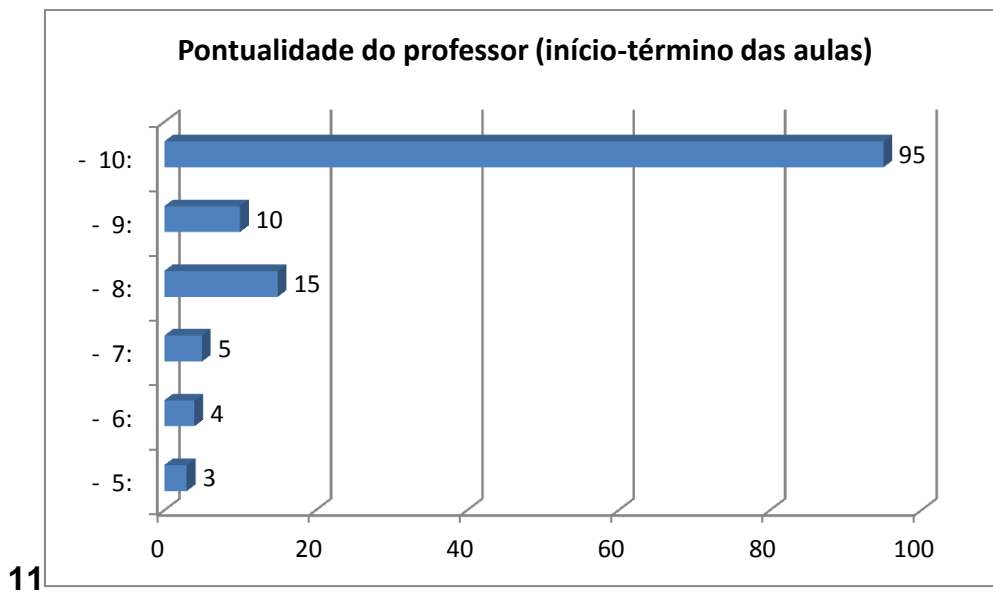
8.





10.





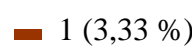





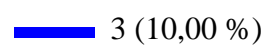



AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA POR ALUNO DA FACULDADE FERNÃO DIAS CURSO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Em relação à infraestrutura, os alunos de tecnologia da informação, em sua maioria não frequenta a biblioteca, os que frequentam indicam como excelente o atendimento das funcionárias e que na maioria das vezes encontram as o que procuram no acervo.

Por se tratar de curso de Tecnologia, a frequência ao laboratório é de até 4 vezes por semana, quanto ao número de equipamentos consideraram como Regular, bom e Ótimo., bem como os serviços oferecidos pelos laboratórios

O atendimento da secretaria consideraram como Excelente e ótimo, o atendimento da tesouraria como Bom, ótimo e Excelente. A estrutura de sala de aula foi considerada como regular.

(1) Biblioteca - Frequência da utilização	
- 1) Diariamente:	 1 (3,33 %)
- 2) Quinzenalmente:	 7 (23,33 %)
- 3) Não frequento:	 22 (73,33 %)
(2) Biblioteca - Atendimento dos funcionários	
- 1) Excelente:	 12 (40,00 %)
- 2) Ótimo:	 5 (16,67 %)
- 3) Bom:	 10 (33,33 %)
- 4) Regular:	 3 (10,00 %)
- 5) Ruim:	 0

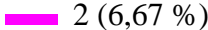

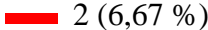





(3) Biblioteca - Os títulos disponíveis no acervo têm atendido às indicações bibliográficas dos professores	
- 1) Sempre:	15 (50,00 %)
- 2) Na maior parte das vezes:	4 (13,33 %)
- 3) Em boa parte das vezes:	8 (26,67 %)
- 4) Algumas vezes:	2 (6,67 %)
- 5) Nunca:	1 (3,33 %)
(4) Biblioteca - O número de exemplares disponível tem atendido às indicações bibliográficas dos professores	
- 1) Sempre:	12 (40,00 %)
- 2) Na maior parte das vezes:	10 (33,33 %)
- 3) Em boa parte das vezes:	3 (10,00 %)
- 4) Algumas vezes:	4 (13,33 %)
- 5) Nunca:	1 (3,33 %)
(5) Laboratório de Informática - Frequência da utilização	
- 1) Diariamente:	7 (23,33 %)
- 2) 1 a 4 vezes por semana:	23 (76,67 %)
- 3) Quinzenalmente:	0
- 4) Não frequente:	0
(6) Laboratório de Informática - Número de equipamentos	
- 1) Excelente:	3 (10,00 %)
- 2) Ótimo:	5 (16,67 %)
- 3) Bom:	8 (26,67 %)
- 4) Regular:	9 (30,00 %)



- 5) Ruim:	5 (16,67 %)
(7) Laboratório de Informática - Qualidade dos equipamentos	
- 1) Excelente:	1 (3,33 %)
- 2) Ótimo:	3 (10,00 %)
- 3) Bom:	10 (33,33 %)
- 4) Regular:	10 (33,33 %)
- 5) Ruim:	6 (20,00 %)
(8) Laboratório de Informática - Serviços (impressão, scanning, etc.)	
- 1) Excelente:	4 (13,33 %)
- 2) Ótimo:	4 (13,33 %)
- 3) Bom:	13 (43,33 %)
- 4) Regular:	4 (13,33 %)
- 5) Ruim:	5 (16,67 %)
(9) Secretaria - Atendimento dos Funcionários da Secretaria	
- 1) Excelente:	9 (30,00 %)
- 2) Ótimo:	9 (30,00 %)
- 3) Bom:	11 (36,67 %)
- 4) Regular:	1 (3,33 %)
- 5) Ruim:	0
(10) Tesouraria - Atendimento dos Funcionários da Tesouraria	
- 1) Excelente:	9 (30,00 %)
- 2) Ótimo:	10 (33,33 %)
- 3) Bom:	9 (30,00 %)
- 4) Regular:	0



- 5) Ruim:	 2 (6,67 %)
(11) SALAS DE AULA Espaço, Ventilação, Acústica, Iluminação, Mobiliário e Limpeza	
- 1) Excelente:	 4 (13,33 %)
- 2) Ótimo:	 2 (6,67 %)
- 3) Bom:	 5 (16,67 %)
- 4) Regular:	 12 (40,00 %)
- 5) Ruim:	 7 (23,33 %)



SUGESTÕES DE ALUNOS NA AVALIAÇÃO SOCIOEDUCACIONAL

(1) AVALIAÇÃO

- 8
- A faculdade podia se submeter e fazer mais coisas para o melhor da faculdade
- a prova deveria valer 6 e o professor distribuir 4 da sua maneira
- acho que as provas deveriam ser livres de escolha do professor
- boa
- bom
- Deveria ser online
- Excelente
- Excelente
- Fraca
- Na media
- nenhuma sugestão
- OK
- Ótima
- Péssima
- Ruim, pois as salas são muito quentes, os ventiladores poucos são os que funcionam, as janelas quebradas, laboratórios com computadores inoperantes e péssimo/faltando sistema de evacuação em casos de incêndio e combate.

(2) BOLSA

- bom
- nunca tive acesso
- Excelente
- nem sabia que tinha bolsa
- não tem
- Não
- Bom
- Tem que ser mais divulgada para mais alunos
- Não utilizo
- Não disponível
- infelizmente não é divulgada e a maioria dos alunos não sabem
- Deveria ser para todos
- sem opinião
- Não tem
- não
- Boa
- não sei
- Ok



- a instituição poderia dar bolsas de estudos
- não tenho bolsa
- 0
- NAO TEM
- Não tenho conhecimento deve ser mais divulgado.
- Ótima
- muito boa
- Boa
- ok

(3) COMUNICAÇÃO

- Poderia ter mais divulgação do que ocorre na faculdade
- Excelente
- Muito fraca
- Muito bom
- Fraco
- Ok
- boa
- médio
- Boa
- falta muito por parte da faculdade
- Na media
- 9
- podia ser melhor
-
- muito boa
- Bom
- ruim
- Boa comunicação
- Boa
- ok
- BOA
- dos professores são boa dos demais não são agradáveis
- media
-
- Boa
- péssima!
- bom
- Ótima
- nenhuma sugestão
- ótima
-



(4) CONTEÚDO

- Bom
- Excelente
- Excelente
- Na media
- Bom
- Médio
- Ok
- ÓTIMO
- ok
- Boa
- bom
- Bom
- razoável
-
- MUITO BOM
- Bom
- nenhuma sugestão
- ótimo
- ótimo
- De acordo com a grade
- bom
- 9
- bom
- médio
- o conteúdo das matérias são bons
- Regular
- O conteúdo da aula
- ótimo conteúdo aplicado pelo os professores
-
- bom
- bons conteúdos

(5) ESFORÇO

- top
- sempre de ambas as partes
- Excelente
- ótimo
- Boa
- sempre esforçado
- Bom
- Regular
- Sim todos os professores tem



- nenhuma sugestão
- Excelente
- da parte dos professores ok dos alunos nem tanto
- Na media
- ok
- Muito Bom
- bom
- 10
- bom
- Bom
- regular
-
- Bom
- MUITO BOM
- ok
- Bom
- Ok
- bom
- Regular

(6) GRADE CURSO

- bom
-
- 9
- 8
- A grade do curso precisaria mudar.
- Bom
- Ok
- acho que ficou meio confusa poderia ser melhor
- boa
- muito boa
- médio
- ótima grade
- 2 semestre de T.I
- As grades poderiam ser especificas para seu curso
- Muito Bom
- boa
- Boa
- Regular
- nenhuma sugestão
- ok
- Boa
- ótimo



- Boa
- organizado
- MUITO BOM
- Na media
- Interessante
- Excelente
- Excelente
- bom

(7) INFRAESTRUTURA

- 7
- 7
- Tem que melhorar
- Pior do que péssima
- regular
- REGULAR
- fraca
- precisa melhorar
- ruim
- péssima! Tem muito a melhorar!
- Razoável
- Infraestrutura é ruim pois como eu disse precisa mais de ventiladores, janelas novas...
- poderia ser melhor
- Excelente
- Excelente
- boa
- Regular
- Muito bom
- deixa a desejar
- nenhuma sugestão
- Poderia ser mais bem cuidada.
- Ok
- Boa
- Péssima
- bom
- médio
- Regular

(8) INTERNET

- Boa
- nenhuma sugestão
- não, ok.
- boa



- boa
- Não Ok
- Excelente
- Internet somente para laboratório, não temos Wifi,
- bom
- Excelente
- boa
- Muito Bom
- ótima
- boa
- ruim
- ruim pois não tem wifi para todos
- É precária principalmente para os alunos de TI
- 6
- médio
- fraca
- Boa
- Boa
- boa
- não tem acesso
- Regular
- Tem que melhorar
- BOA
- poderia ser melhor ex.: wifi nas salas
- Muito bom

(9) LIVROS

- nenhuma sugestão
- bom
- Muito bom
- bons
- ok
- Ok
- Regular
- Bom
- Excelente
- BONS
- A biblioteca tem bastante livros para oferecer para os alunos.
- bons
- muito boa a biblioteca
- médio
- 8
- bom



- Não tive acesso
- Atendem as necessidades.
- Excelente
- Na media
- regular
- bons
- bom
- boa biblioteca
- ok
- acessíveis
- Boa
- Bons

(10) MANUTENÇÃO

-
- 4
- as vezes quando precisa
- BOA
- boa
- Bom
- deixa a desejar
- deixa a desejar
- Excelente
- Excelente
- manutenção demorada
- media
- médio
- médio
- Muito bom
- não ok
- nenhuma sugestão
- Ok
- ótimo
- péssima
- Péssima
- Precisamos de instalação de ventiladores na sala, pois não tem em todas as salas e cortinas nas salas.
- Regular
- Ruim
- sem opinião pois somente agora esta havendo mudanças
- Tem que melhorar



(11) MARKETING

- Não ok
- fraca
- ok
- poderia fazer mais propaganda da faculdade com um instituição não como um braço do colégio
- BOM
- insipiente, só vi no facebook
- péssimo
- bom marketing
- ruim
- Muito bom
- Deveria ser mais divulgado as palestras tudo o que envolve a faculdade.
- Na media
- Bom
- Ruim, muito ruim
- médio
- Boa
- Regular
- médio
- fraco
- Excelente
- ok
- Bom
- Péssimo
- 5
- mais ou menos
- Marketing a propaganda da Fernão no Terminal do Vila Yara está muito antiga de 2016.
- poderia melhorar , ser mais divulgada
- bom
- bom

(12) MATERIAL ESTUDO

-
- MUITO BOM
- nenhuma sugestão
- O Material de estudo é enviado por e-mail e temos que imprimir.
- bom
- Bom
- ok
- Excelente



- Ok
- Médio
- ótimo material aplicado pelo os professores
- médio
- Bom
- ok
- bom
- bom
- 9
- Na media
- médio
- Boa
- Regular
- regular
- Razoável
- bom
- bom
- Muito bom
- não
- razoável
- Excelente
- Ok

(13) PESSOAL

- ok
- Regular
- ok
- muito gente boa
- Legal
- bom
- bom
- bom
- bom
- PRESTATIVOS
- Ótimo
- Bons
- ótimos
- Na media
- Bom
- bom
- Boa
- Ok
- 10



- equipe muito boa e competente
- Excelente
- Excelente
- Muito bom
- nenhuma sugestão
- Bom
- bom
- regular

(14) PROFESSOR

- Excelente
- Nota 10
- nenhuma sugestão
- Bom
- bom
- Mais ou menos
- bons professores
- bons
- ok
- Ótimo
- bom
- Boa
- sensacionais professor Penna e Eugenio
- muito bons
- Excelente
- Os professores são bom fazem o bastante para se esforçarem.
- Ótimos
- bom
- bons
- Na media
- 10
- Muito bom
- Tem domínio do conteúdo dado á sala.
- bom
- Ok
- INTERESSADOS

(15) RH

- sem opinião
- podia ser mais comunicável
- sem opinião
- bom
- ACESSÍVEL
- Bom



- bom
 - ótimos
 - ok
 - Uma bosta
 - médio
 - desconheço
 - Excelente
 - nenhuma sugestão
 - ok
 - BOM
 - Desconheço
 - Boa
 - Excelente
 - Muito bom
 - Bom
 - Ok
 - Nota 10
 - deixa a desejar em informações
 - Na media
 - 8
 - O departamento financeiro não é muito bom pois eu tenho problemas com boletos toda hora que aparece no site que está vencido e não resolvem o problema.
 - bom
- (16) VALORES
- regular
 - bom
 - os valores estão bons
 - ok
 - Boa
 - Pela infra, deveria ser menor, ou manter e colocar a faculdade em ordem.
 - Bom
 - Interessante, atrativo
 - muito bons porem acho que poderiam cobrar um pouco mais e investir em melhorias não ligaria de pagar uns 50 100 reais a mais se fosse por algumas melhorias
 - médio
 - um bom valor
 - Excelente
 - dentro da média
 - Excelente
 - 8



- Alto
- Na média
- Ok
- ótimos
- bom
- ótimo
- BO M
- O valor da faculdade está com um preço acessível para todos, pois tem faculdades que está com um preço muito caro.
- Muito bom
- muito bom
- Estão de acordo com a faculdade, porém deveriam ter benefícios para quem efetua o pagamento antes do vencimento.
- acessível
- ok
- ACESSIVEIS