

# REVISTA ACADÊMICA DA FACULDADE FERNÃO DIAS

---

## EDITORIAL

O dossiê temático do volume 5, número 15, da RAFE – Revista Acadêmica da Faculdade Fernão Dias, deste ano de 2018, é consagrado a questões relacionadas à gestão, em suas variadas manifestações: administração pública e privada, comércio e exportação, gestão de estoques, gestão de tecnologia da informação, gestão educacional, gestão de processos e de projetos. Trata-se de uma importante análise assumida por uma revista científica, reconhecida pelas suas contribuições na área de gestão/administração, que dedica o espaço de um dossiê para fomentar a produção acadêmica, o debate e o surgimento de novas questões sobre o tema “Gestão no século XXI” e seus desdobramentos.

Esta decisão editorial reflete a relevância dessa temática no contexto nacional e internacional da pesquisa em gestão/administração, com foco nas práticas atuais. Para melhor compreender o estado da arte dessa área, os avanços ocorridos, as dificuldades e tendências, são apresentados artigos sobre questões de investigação estudadas com base na pesquisa documental, na literatura e no trabalho de campo, em contextos distintos, trazendo análises e resultados que descortinam um panorama significativo do conhecimento produzido pelos estudos dedicados ao tema.

Esta edição especial é gestada na interlocução com autores de filiação institucional diversificada, de diferentes regiões do Brasil e do exterior, os quais atenderam ao chamado para a submissão de artigos que tivessem como foco de estudos as novas tecnologias de gestão, sobretudo, aquelas colocadas em prática na atualidade, trazendo significativas contribuições para o debate sobre a integração entre teoria e pesquisa empírica.

O primeiro artigo trata de gestão pública, buscando propor melhorias nos processos organizacionais críticos de trabalho na Diretoria de Produção de Material Didático (DIPMAD) do Ensino a Distância do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN). O estudo foi desenvolvido com um método intervencionista do tipo pesquisa-ação, com o uso de entrevistas e oficinas. Os resultados mostraram a necessidade de melhorias na comunicação interna e na visibilidade da DIPMAD, assim como

# REVISTA ACADÊMICA DA FACULDADE FERNÃO DIAS

---

a necessidade de implementação de ferramenta de gerenciamento de projeto.

No segundo artigo, os autores buscaram analisar o padrão de especialização do comércio internacional do estado de Roraima, identificando os setores produtivos mais dinâmicos, no período entre 1999 e 2016. Os resultados indicaram que a pauta exportadora do estado é composta por setores baseados em recursos naturais e que é pouco diversificada. Os indicadores analisados apontam que o setor de madeira foi o que apresentou vantagens comparativas reveladas em todos os anos da série, e que o estado de Roraima ainda não teve significativo impacto na integração regional por meio do aproveitamento do comércio intraindustrial.

Analisando como as práticas de gestão de estoque podem auxiliar no desempenho de um supermercado, as autoras do terceiro artigo descrevem os procedimentos adotados nessa modalidade comercial, mapeando suas principais dificuldades. Devido à compra e comercialização de grandes volumes de mercadorias, o estudo sugere algumas melhorias no endereçamento e localização das mercadorias no estoque, controle da rotatividade dos produtos, elaboração da curva ABC e definição das quantidades de segurança.

O quarto artigo relata as atividades de campo, sob uma perspectiva psicológica e social, em uma empresa prestadora de serviços de tecnologia. O objetivo geral centrou-se na análise das relações interpessoais e dinâmicas relacionais como um todo, a ser sintetizado na compressão avaliativa da saúde dessas relações. Constituíram-se como objetivos específicos da atividade: perceber como se dão as relações instituídas na empresa pesquisada, realizar um diagnóstico das relações interpessoais e colaborar com a promoção da saúde e do bem-estar do trabalhador.

A partir de estudo bibliográfico e de pesquisa de campo realizada na empresa Dow AgroSciences, os autores do quinto artigo abordam o tema da rotatividade de mão de obra terceirizada. A discussão se faz necessária para que se possa entender quais os motivos do alto índice de admissões e desligamentos de funcionários, também conhecido como *turnover*, identificando-se suas consequências e propondo soluções para a melhoria da empresa.

No sexto artigo, os autores têm como objetivo investigar os fatores que influenciam a motivação no trabalho e os desafios dos líderes em manter a equipe motivada. Evidencia-se, nesse estudo, o estilo ideal de liderança que vem ganhando a atenção num contexto de

# REVISTA ACADÊMICA DA FACULDADE FERNÃO DIAS

---

mercado comercial que exige, cada vez mais, pessoas capacitadas para gerenciar em tempos turbulentos, como os vivenciados na atualidade. Demonstram, ainda, como a liderança democrática pode influenciar, estimulando as equipes, como um fator motivacional para que cumpram seus objetivos nas organizações.

Por meio de estudo bibliográfico, os autores do sétimo artigo mostram como a busca constante por melhoria dos indicadores motivou gerentes e executivos do mundo todo a recorrerem às mais diversificadas metodologias de gestão de processos e melhoria contínua, com o objetivo de alavancarem os resultados da organização, sem os custos excessivos alocados na implantação de projetos. Nesse contexto, abordam a gestão de processos/projetos baseada na metodologia Six Sigma.

O oitavo e último artigo finaliza esta edição especial com uma análise do papel da gestão educacional em um curso superior de tecnologia. Essa análise tem como foco a nomeação de um novo coordenador para o curso, que trabalha de modo democrático e participativo, estimulando o envolvimento do corpo docente, discente e funcionários, objetivando que todos trabalhem para que o curso esteja conforme as determinações legais e obtenha êxito em sua avaliação.

Com diferentes abordagens temáticas e problematizações diversas, este dossiê contribui com a discussão sobre distintas modalidades e práticas de gestão, trazendo vários enfoques, que propiciam construir uma perspectiva contextualizada em muitos níveis de atuação, segundo concepções teóricas diversificadas e metodologias específicas, colocando em foco um tema instigante, que certamente suscitará outros desdobramentos e novas questões sobre a “Gestão no século XXI”.

Uma boa leitura a todas/todos e até a próxima edição!

Prof<sup>a</sup> Dra Maria Clara Lopes Saboya

Coordenadora/Editora da RAFE “Revista Acadêmica da Faculdade Fernão Dias”